**CHÍNH SÁCH BẢO VỆ VÀ BẢO MẬT THÔNG TIN**

1. Viettel Post được quyền thu thập và xử lý các thông tin Khách hàng cung cấp khi Khách hàng tìm kiếm, tiếp cận, đăng ký, sử dụng Dịch vụ. Khách hàng phải cung cấp chính xác và đầy đủ thông tin, cập nhật thông tin và đồng ý cung cấp cho Viettel Post bất kỳ bằng chứng nào về danh tính theo yêu cầu hợp lý của Viettel Post. Nếu có bất kỳ thông tin sai lệch nào, Viettel Post sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp thông tin đó làm ảnh hưởng hoặc hạn chế quyền lợi của Khách Hàng. Nếu các thông tin Khách Hàng cung cấp cho Viettel Post thay đổi, Khách Hàng phải cập nhật chi tiết thay đổi trên website viettelpost.vn.

2. Viettel Post sử dụng thông tin thu thập từ Khách Hàng hoặc do Khách Hàng cung cấp cho một số hoặc tất cả mục đích sau đây:

- Tạo thuận lợi cho việc sử dụng Dịch Vụ của các Khách Hàng;

- Xử lý các Đơn hàng mà Khách Hàng đã tạo thông qua Ứng Dụng;

- Cập nhật cho Khách Hàng về thời gian giao hàng và cho các mục đích hỗ trợ Khách Hàng;

- Để gửi cho Khách Hàng các tài liệu tiếp thị và/hoặc quảng cáo về dịch vụ đối tác hoặc để gửi bản tin từ Viettel Post và từ các công ty liên kết;

- Trong trường hợp ngoại lệ, Viettel Post có thể bị yêu cầu tiết lộ thông tin cá nhân, chẳng hạn như khi có căn cứ cho rằng việc tiết lộ là cần thiết để ngăn ngừa mối đe dọa đến mạng sống hoặc sức khoẻ, hoặc vì mục đích thực thi pháp luật hoặc để đáp ứng các yêu cầu pháp lý và theo quy định khác.

3. Trong mọi trường hợp, thông tin cá nhân của Khách Hàng sẽ được lưu trữ an toàn, bảo mật trên máy chủ của Viettel Post. Thông tin cá nhân của khách hàng được xử lý kể từ thời điểm Quý khách cung cấp và chúng tôi đã có cơ sở pháp lý phù hợp để xử lý dữ liệu theo quy định pháp luật. Chúng tôi sẽ chỉ lưu giữ thông tin cho đến khi luật pháp yêu cầu hoặc mục đích thu thập thông tin hoàn thành. Ngoài ra, chúng tôi cũng sẽ lưu trữ thông tin cho đến khi Khách Hàng có yêu cầu hủy bỏ hoặc Khách Hàng tự đăng nhập và thực hiện hủy bỏ.

4. Khách Hàng đồng ý rằng, trong trường hợp cần thiết, các cơ quan/ tổ chức/cá nhân sau có quyền được tiếp cận và thu thập các thông tin cá nhân của khách hàng, bao gồm:

- Ban quản trị Website Viettelpost.vn.

- Bên thứ ba có dịch vụ tích hợp với Viettelpost.vn.

- Cơ quan nhà nước có thẩm quyền trong trường hợp có yêu cầu theo quy định pháp luật.

5. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân:

Tổng Công ty cổ phần Bưu chính Viettel

Địa chỉ: Số 2 ngõ 15 Duy Tân, Phường Dịch Vọng Hậu, quận Cầu Giấy, Hà Nội.

E-mail: cskh@viettelpost.com.vn

Hotline: 19008095

6. Khách Hàng có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào Website Viettelpost.vn và chỉnh sửa thông tin cá nhân.

Khách Hàng có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân của mình cho bên thứ ba đến Viettel Post. Khi tiếp nhận những phản hồi này, Viettel Post sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn người dùng khôi phục và bảo mật lại thông tin.Các hình thức tiếp nhận thông tin khiếu nại của Khách Hàng:

* Qua email: cskh@viettelpost.com.vn
* Qua điện thoại: 19008095